

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

1. Administrator Danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Tom-Tom Trans Tomasz Kosiński z siedzibą w: Tomawa 9, 97-352 Łęki Szlacheckie NIP: 7711403581 REGON 590474353 (dalej zwany „Administratorem”).

2. Kontakt w sprawach ochrony danych

We wszelkich sprawach związanych z ochroną danych może się Pani/Pan skontaktować z Administratorem za pomocą:

- poczty elektronicznej: tomtomtrans@wp.pl
- poczty tradycyjnej: Tom-Tom Trans Tomasz Kosiński, Tomawa 9, 97-352 Łęki Szlacheckie
- telefonicznie: +48536584113

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Administrator danych osobowych przetwarza następujące dane osobowe: imię (imiona), nazwisko, datę urodzenia, adres e-mail, obywatelstwo, numer PESEL, NIP, REGON, numer i serię paszportu, dowodu osobistego, datę wydania i ważności paszportu, dowodu osobistego, numer telefonu. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- Przygotowanie wyceny usługi: w celu podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy (np. kalkulacja trasy, sprawdzenie dostępności pojazdu) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- Realizacja usługi przewozu: w celu wykonania umowy przewozu osób, której jest Pani/Pan stroną (rezerwacja biletu, realizacja transferu, ubezpieczenie podróżne) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- Rozliczenia finansowe: w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych (wystawienie faktury) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- Dochodzenie roszczeń i obrona praw: w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (np. reklamacje, windykacja), co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- Marketing bezpośredni: w celu przesyłania informacji handlowych, o ile wyraziła Pani/Pan na to odrębną zgodę (np. newsletter, SMS z promocjami) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz ustawa prawo komunikacji elektronicznej z dnia 12 lipca 2004 r.

4. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- Podmiotom świadczącym usługi księgowe i prawne na rzecz Administratora.

- Dostawcom systemów informatycznych i hostingu (np. system rezerwacji, poczta e-mail).
- Podwykonawcom realizującym transport w naszym imieniu (inni przewoźnicy), jeśli dotyczy.
- Towarzystwom ubezpieczeniowym (w przypadku zdarzeń objętych ubezpieczeniem), jeśli dotyczy.
- Organom państwowym uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. Urząd Skarbowy, Policja).

5. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą Posiada Pani/Pan prawo do:

- żądania dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO).
- żądania sprostowania (poprawiania) swoich danych (art. 16 RODO).
- żądania usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 RODO.
- żądania ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO).
- żądania przenoszenia danych (art. 20 RODO).
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie (art. 21 RODO).
- Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem. Wycofanie zgody należy zgłosić na adres: tomtomtrans@wp.pl

Administrator danych osobowych bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania – udziela Pani/Panu informacji o działaniach podjętych w związku ze zgłoszonym przez Ciebie żądaniem. W razie potrzeby termin miesięczny może być przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W każdym wypadku Administrator danych osobowych poinformuje Panią/Pana w terminie miesiąca od otrzymania żądania o przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia.

Ma Pani/Pan również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

7. Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie danych osobowych jest:

- Dobrowolne, ale stanowi warunek konieczny do przygotowania wyceny oraz zawarcia i realizacji umowy przewozu. Konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości przedstawienia oferty handlowej lub wykonania usługi transportowej.
- Dobrowolne w zakresie celów marketingowych. Podanie danych w celach marketingu bezpośredniego oraz przesyłania informacji handlowych jest dobrowolne i nie jest warunkiem zawarcia umowy przewozu. Brak zgody skutkuje jedynie brakiem możliwości otrzymywania komunikatów o charakterze promocyjnym.